

УТВЕРЖДЕНО
Распоряжением
АНО СК «Одной дорогой»
от 05.05.2025 № 3

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в надомной и полустационарной формах в Автономной некоммерческой организации социальный клуб «Одной дорогой» Московской области.

1. Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг в надомной и полустационарной формах, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и сотрудниками Автономной некоммерческой организации социальный клуб «Одной дорогой» Московской области (далее АНО СК «Одной дорогой») при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

2. Правила внутреннего распорядка обязательны для работников АНО СК «Одной дорогой» и получателей социальных услуг.

3. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется АНО СК «Одной дорогой» в пределах режима работы АНО СК «Одной дорогой» .

4. Социальное обслуживание в надомной форме осуществляется АНО СК «Одной дорогой» в пределах режима работы АНО СК «Одной дорогой» .

5. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого между АНО СК «Одной дорогой» и получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

6. ИППСУ для получателя социальных услуг носит рекомендательный характер, для АНО СК «Одной дорогой» - обязательный характер.

7. Объём предоставления социальной услуги не может быть меньше объёма, предусмотренного условиями Договора.

8. При получении социальных услуг в полустационарной и надомной формах получатели социальных услуг имеют право на:

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор видов и объёмов оказываемых социальных услуг в рамках ИППСУ;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников АНО СК «Одной дорогой» ;
- обеспечение условий пребывания в помещениях АНО СК «Одной дорогой» , соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- информирование генерального директора АНО СК «Одной дорогой» о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками АНО СК «Одной дорогой» по отношению к нему при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

9. При получении социальных услуг в полустационарной и надомной формах получатели социальных услуг обязаны:

- проявлять уважение и доброжелательность друг к другу, к сотрудникам АНО СК

- «Одной дорогой» , соблюдать общепринятые нормы поведения;
- соблюдать режим работы АНО СК «Одной дорогой» ;
 - бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю АНО СК «Одной дорогой» , своевременно сообщать работникам АНО СК «Одной дорогой» о случаях причинения ущерба имуществу АНО СК «Одной дорогой» (поломки или порчи мебели, оборудования, стен и др.);
 - соблюдать санитарно-гигиенические нормы в помещениях АНО СК «Одной дорогой» ;
 - пользоваться сменной обувью;
 - соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
 - соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности;
 - не оставлять одежду, обувь и предметы индивидуального пользования в помещениях АНО СК «Одной дорогой» ;
 - сообщать работникам АНО СК «Одной дорогой» сведения, необходимые для организации предоставления полустационарного и надомного социального обслуживания;
 - соблюдать условия Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с АНО СК «Одной дорогой» ;
 - заранее в письменной форме предупреждать АНО СК «Одной дорогой» об отказе от социального обслуживания, о приостановлении социального обслуживания, об изменениях видов, объёма, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг;
 - информировать АНО СК «Одной дорогой» о выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.

10. При получении социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг запрещается:

- употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников АНО СК «Одной дорогой» , других получателей социальных услуг;
- нарушать режим работы АНО СК «Одной дорогой» , условия социального обслуживания в АНО СК «Одной дорогой» , а также ущемлять интересы других лиц;
- находиться в АНО СК «Одной дорогой» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- курить в помещениях и на территории АНО СК «Одной дорогой» , употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещённые к употреблению (токсические) вещества и средства;
- переносить без разрешения мебель, инвентарь и другое имущество из одного помещения в другое.

11. При предоставлении социальных услуг АНО СК «Одной дорогой» имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

- непредставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
- нарушения условий Договора о предоставлении социальных услуг;
- выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний (при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации); неоднократного нарушения настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).